

REGULAMENTO INTERNO

HORÁRIOS:

- *Horário de entrada (check-in):*

“O horário de início das diárias é considerado a partir das 14:00h. O apartamento só poderá ser ocupado antes deste horário, caso haja disponibilidade”

- *Horário de saída (check-out):*

“O horário de término das diárias é considerado até as 12:00h. O apartamento que não for desocupado até as 12:00h incorrerá uma nova diária”

- *Horário café da manhã das 07:30 às 10:00h;*

- *Horário do almoço (sábados, domingos e feriados) das 12:00 às 15:00h;*

- *Horário do jantar (terça à sábado) das 19:00 as 21:30h;*

- *O horário de funcionamento da lanchonete é:*

Segundas- feiras das 12:00 as 19:00h;

Terças à Sextas das 14:00 as 19:00h;

Sábados, Domingos e Feriados das 15:00 as 19:00h.

- *Horário de funcionamento das piscinas é das 8:00 às 21:00 h;*

- *Horário de funcionamento do salão de jogos, quadra de squash, mini campo de futebol é das 08:00 as 22:00h;*

- *Ramal da recepção 200/ 254.*

ÁREA DE LAZER:

- A Pousada Brilho do Sol dispõe de três piscinas: A maior tem 1,30 mt de profundidade, outra com 1,00 mt, e a menor com 0,50 cm de profundidade;

- A Pousada Brilho do Sol não dispõe de salva-vidas para as piscinas, portanto, não se responsabiliza por qualquer problema que eventualmente possa acontecer, principalmente com as crianças, ficando sua guarda de inteira responsabilidade dos pais ou responsáveis.

O mesmo critério é aplicado em toda área de lazer, pois a Pousada Brilho do Sol não dispõe de monitores.

APARTAMENTOS:

- Todo Serviço de arrumação do apartamento será realizado após a entrega da chave na Recepção. Esse serviço encerra as 17:00h;

- As toalhas brancas devem permanecer no apartamento. A Pousada disponibiliza toalha de piscina (verde ou azul) que pode ser alugada diretamente na recepção. Caso haja perda ou qualquer dano acarretará em pagamento.

“Estimativa da UNESCO destaca que, até 2050, três milhões de pessoas em 48 países enfrentarão problemas de escassez de água. O uso racional é a melhor forma de prevenirmos a falta de água e energia elétrica. Por este motivo as trocas de ençóis serão feitas a cada dois dias. Participe! Pendurando suas toalhas que não necessitem ser trocadas.”

- Cada apartamento dispõe de uma rede e duas cadeiras que poderão ser colocadas em sua varanda.

RESTAURANTE:

- O café da manhã está incluso na diária e será servido no restaurante.

- Nosso restaurante abre para almoço por kilo de sábados, domingos e feriados das 12:00 às 15:00h.

- O jantar será servido em algumas ocasiões self service por kilo em outras pratos combinados de terça à sábado das 19:00 às 21:30h.

- Pedido realizado no café da manhã/almoço e jantar que não façam parte do Buffet do dia será cobrado à parte;

- Não é permitido aos hóspedes entrar em traje de banho e/ou molhado;

- A Pousada Brilho do Sol não possui serviço de quarto;

- Não é permitida a saída do restaurante e do apartamento com nenhum objeto de vidro bem como sua utilização nas áreas comuns.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

- *Caso haja perda ou dano de qualquer objeto da Pousada será lançado na conta o valor relacionado que se encontra na recepção;*
- *A Pousada Brilho do Sol não oferece serviço de manobrista e não se responsabiliza pelos automóveis e os pertences neles deixados;*
- *É proibida a entrada de animais na Pousada;*
- *Os pertences dos hóspedes perdidos ou esquecidos na Pousada, serão guardados pelo prazo máximo de 03 meses, ficando a Pousada Brilho do Sol livre para dar o destino que achar conveniente após esse período;*
- *Para que todos tenham momentos de tranquilidade a Pousada Brilho do Sol pede que se faça silêncio após as 22:00h;*
- *Não é permitido a entrada de microondas, churrasqueira e afins na Pousada.*
- *A Pousada Brilho do Sol oferece serviço de lavanderia externa. Caso tenha interesse entre em contato com a recepção;*
- *Para comodidade dos hóspedes a Pousada Brilho do Sol pede que as chaves dos apartamentos sejam deixadas na recepção ao saírem, inclusive para limpeza;*
- *Não é permitido fumar na área interna do restaurante e/ou recepção;*
- *Para fazer ligações externas digite o zero (essas ligações serão automaticamente lançadas em sua conta).*